

Модель	Код модели	Год модели	Дата выпуска
CR-V	RE5, RE7	Все	21-07-11
			Автор Отдел тех. обслуживания ООО "Хонда Мотор РУС"

CR-V проседание / Деформация или трещины колесных арок. Только в случае жалобы со стороны клиента - Новая информация

Симптомы

Клиент жалуется на уменьшение величины дорожного просвета задней части автомобиля или на "пробой" задней подвески во время движения автомобиля.

Также угол развала одного или обоих задних колес может быть слишком большой.

Причина

Проседание или повреждение подвески/элементов кузова.

Чрезмерно глубокая посадка колеса стала причиной полного сжатия подвески, в результате чего задний подрамник сдвинулся с места.

Действия на данном рынке

Необходимо произвести процедуру проверки и ремонта автомобиля во всех случаях, когда развал задних колес слишком большой и когда величина дорожного просвета ниже критерия безопасности, указанного в данном бюллетене.

Метод измерения

1. Проводить измерения автомобиля необходимо на максимально ровной поверхности (на четырехстоечном подъемнике)
2. Необходимо убедиться, что покрышки установленные на автомобиле имеют стандартную размерность и измерить глубину протектора.
3. Необходимо убедиться и при необходимости установить давление в шинах согласно информационной табличке в проеме двери.
4. Автомобиль должен быть с полным топливным баком.
5. Автомобиль должен быть без дополнительной нагрузки. В случае установленного дополнительного

оборудования это должно быть учтено и отображено в бланке проверки.

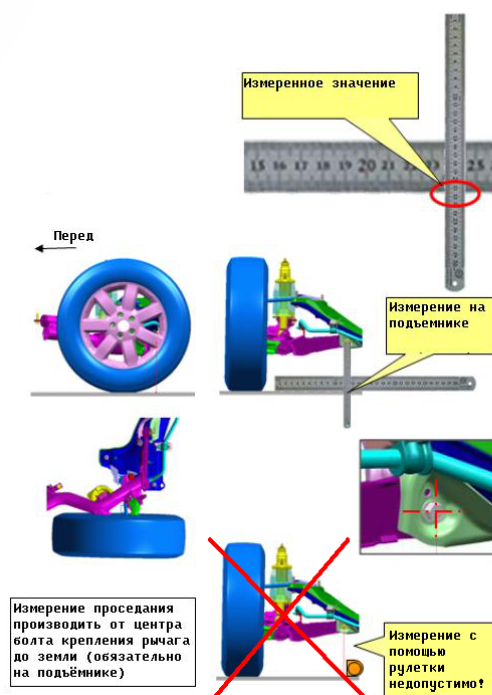
6. Необходимо несколько раз тронуться на автомобиле вперед/назад и совершить резкое торможение (необходимо для установления нужных свойств подвески).

7. Необходимо вручную прокатить автомобиль вперед/назад для снятия напряжения в элементах подвески.

Как производить измерение?

Измерение проседания производить от центра болта крепления рычага до уровня земли (обязательно на подъемнике) как показано на рисунке 1:

Рисунок 1





Критерии оценки величины дорожного просвета

Вопрос 1

Измеренное значение проседания задней оси с одной из сторон ниже, чем **230 мм**?

- **Нет** - следуйте к вопросу 2
- **Да** - следуйте к вопросу 3

Вопрос 2

Клиент жалуется на "пробой" или посторонние стуки задней подвески?

- **Да** - следуйте к вопросу 3
- **Нет** - Величина проседания в пределах спецификации. Перейдите к критериям оценки угла развала задних колес.

Вопрос 3

Есть ли видимые следы контакта колеса об арку?

- **Да** - следуйте к вопросу 4
- **Нет** - Необходимо контактировать технических специалистов ХМР для консультации о необходимости установки альтернативных задних пружин. (Методы ремонта 1 и 3)

Вопрос 4

Снимите обшивку багажного отделения и исследуйте колесную арку на предмет деформации. Складки или трещины присутствуют?



- **Да** - Необходимо устранить с помощью кузовного ремонта. Затем необходимо установить наугольник колесной ниши (ремкомплект) на обе стороны, альтернативные пружины и отбойники амортизаторов. Проверьте величину угла развала задних колес. (Методы ремонта 1,2 и 3).
- **Нет** - следуйте к вопросу 5

Вопрос 5

Проверьте момент затяжки болтов наугольника колесной ниши и амортизатора. Болты ослаблены?

- **Да** - Необходимо установить наугольник колесной ниши (ремкомплект) на обе стороны, альтернативные пружины и отбойники амортизаторов. (Методы ремонта 1,2 и 3).
- **Нет** - Необходимо контактировать технических специалистов ХМР для консультации о необходимости установки альтернативных пружин и отбойников амортизаторов. (Методы ремонта 1 и 3).

В случае ремонта по данному бюллетеню необходимо заполнить приложенный бланк проверки.

Критерии оценки углов развала задних колес

Примечание: данные критерии следует учитывать только при уменьшении дорожного просвета

Вопрос 1

Жалуется ли клиент на износ внутренних краев задних шин или на слишком большой развал задних колес?

- **Нет** - дальнейших действий не требуется
- **Да** - следуйте к вопросу 2

Вопрос 2

Есть ли видимые следы контакта колеса об арку?

- **Да** - следуйте к вопросу 3
- **Нет** - Проверьте развал-схождение всех колес. Если угол развала превышает допустимое значение, отрегулируйте его. (Метод ремонта 3).

Вопрос 3

Снимите обшивку багажного отделения и исследуйте колесную арку на предмет деформации. Складки или трещины присутствуют?

- **Да** - Необходимо устранить с помощью кузовного ремонта. Затем необходимо установить наугольник колесной ниши (ремкомплект) на обе стороны, альтернативные пружины и отбойники амортизаторов. Проверьте величину угла развала задних колес. (Методы ремонта 1,2 и 3).
- **Нет** - следуйте к вопросу 4

Вопрос 4

Проверьте момент затяжки болтов наугольника колесной ниши и амортизатора. Болты ослаблены?

- **Да** - Необходимо установить наугольник колесной ниши (ремкомплект) на обе стороны, альтернативные пружины и отбойники амортизаторов. (Методы ремонта 1,2 и 3).
- **Нет** - Необходимо контактировать технических специалистов ХМР для консультации о необходимости установки альтернативных пружин и отбойников амортизаторов. (Методы ремонта 1 и 3).

В случае ремонта по данному бюллетеню необходимо заполнить приложенный бланк проверки.

Метод ремонта 1 - Замена пружин

Внимание: Если обнаружены трещины арок или их деформация кузовные работы должны быть проведены перед заменой пружин или заменой наугольников колесной ниши (ремкомплект).

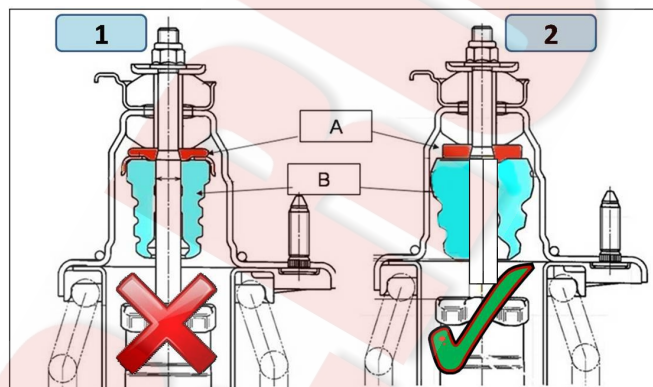
Замена задних пружин на альтернативный вариант, отбойника и опорной шайбы амортизатора.

1. Используйте руководство по ремонту для данной модели при замене задних пружин.
2. Отрегулируйте новый уровень отбойника амортизатора, как показано ниже на рис.2 (№2).

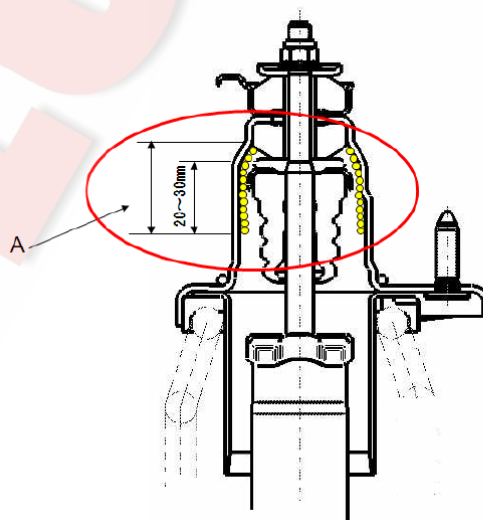
Примечание: также на рис.2 показаны стандартные шайба и отбойник амортизатора (№1).

A - положение шайбы.

B - положение отбойника амортизатора.

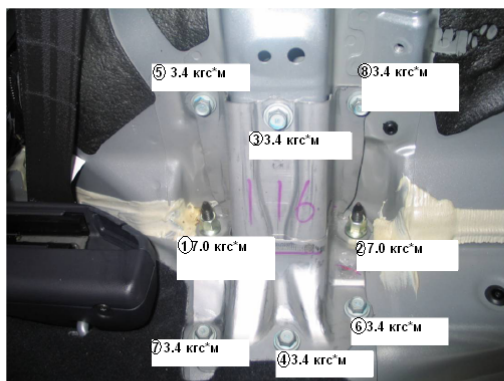
Рисунок 2

3. Нанесите силиконовую смазку на место контакта отбойника амортизатора с монтажной опорой как показано на рисунке Ззону (A). Нанесение смазки необходимо для предотвращения посторонних звуков.

Рисунок 3

4. Убедитесь, что болты наугольника затянуты с правильным моментом после установки амортизатора как показано на рисунке 4

Рисунок 4



Метод ремонта 2 - Замена наугольников

Внимание: Если обнаружены трещины арок или их деформация кузовные работы должны быть проведены перед заменой наугольников колесной ниши (ремкомплект).

Важно: Наугольники колесной ниши устанавливаются на обе стороны даже в случае если симптом присутствует только на одной из сторон.

1. Демонтируйте стандартные наугольники и утилизируйте их.
2. Демонтируйте и утилизируйте стандартные задние пружины и отбойники амортизаторов.
3. Соберите амортизатор, используя альтернативные задние пружины и усовершенствованные отбойники амортизаторов, как описано в методе ремонта 1, но пока не устанавливайте комплект на автомобиль.
4. Отодвиньте назад коврик из-под заднего сидения или накройте его, чтобы не повредить.
5. Рассверлите отверстие центрального верхнего болта диаметром 11 мм сверлом по металлу в месте крепления наугольника колесной ниши к кузову.

Важно: Используйте метод пошагового увеличения сверла с 7 мм до 11 мм при рассверливании (7 мм -> 8 мм -> 9 мм -> 10 мм -> 11 мм). В этом случае центр отверстия не сместится.

6. После сверления необходимо удалить все опилки т.к., они могут являться очагами коррозии.

7. Установите специальную соединительную гайку, входящую в комплект наугольника колесной ниши в просверленное отверстие.



8. Чтобы правильно установить гайку, вставьте её с задней стороны наугольника, затем затяните болт с фланцем 10x30мм, чтобы прижать её к имеющейся накидной гайке.

9. Теперь выверните болт с фланцем 10x30мм. Таким образом соединительная гайка должна быть

плотно прижата к головке старой накидной гайки на кузове..

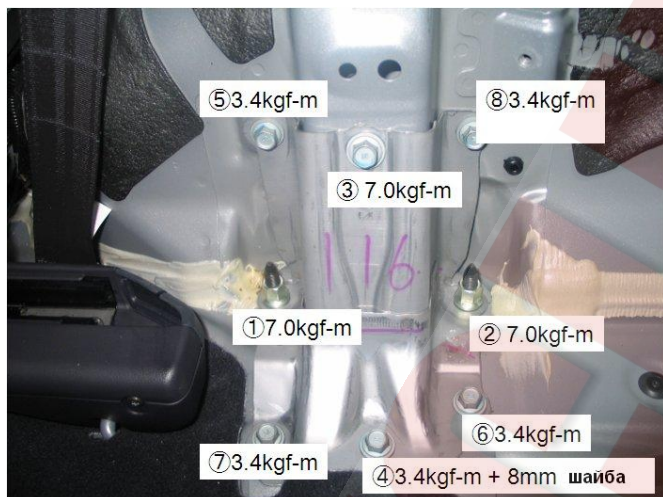
10. Установите на автомобиль собранные амортизаторы.

11. Установите новый наугольник колесной ниши.

12. Временно затяните все болты и гайки, прикрепив колесную арку к наугольнику.

Примечание: на болт 4 следует установить шайбу 8мм, как показано ниже. В каждый комплект входит 2 шайбы, вторая шайба не нужна, её можно утилизировать.

13. Затяните каждый болт с соответствующим моментом как показано на рисунке ниже. Будьте аккуратны, специальная соединительная гайка не должна сдвинуться со своего места.



Если после ремонта проблема не решена и клиент имеет жалобы, то необходимо контактировать тех. поддержку ХМР для получения дальнейших рекомендаций.

Метод ремонта 3 - Регулировка углов развала

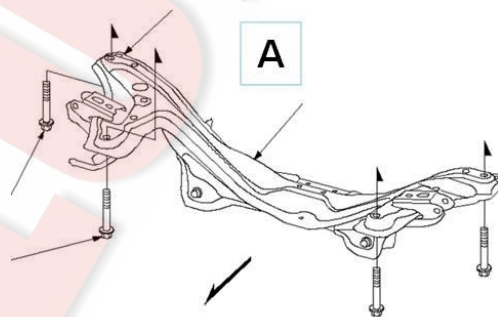
Примечание: данный метод ремонта следует выполнять только если углы развала задних колес вне допуска.

1. Поднимите заднюю часть автомобиля, используя точку подъема (В) в середине заднего подрамника.



2. Ослабьте все 4 болта, крепящие подрамник к кузову, как показано на рисунке ниже.

Примечание: подрамник должен сдвинуться.



3. Затяните 4 болта подрамника с усилием 64 Нм.

Информация по запчастям

<Номер детали>	<Номер детали>
06610-SWW-R00ZZ	Наугольник колёсной ниши (ремкомплект), правый, задний
06650-SWW-R00ZZ	Наугольник колёсной ниши (ремкомплект), левый, задний
52722-SFE-ZS00	Отбойники амортизаторов, комплект
52441-SWR-305	Альтернативная пружина, задняя

В каждый ремкомплект наугольника колесной ниши входят следующие детали:



1. Наугольник, задний правый или левый, х 1
2. Плоская шайба - 8мм х 2 (на каждую сторону требуется только 1 шайба)
3. Болт с фланцем - 10 х 30мм, х 1
4. Соединительная гайка - 10мм, х 1

В каждый комплект отбойников амортизаторов входят следующие детали:

1. Отбойник амортизатора - х 1
2. Пластина отбойника амортизатора - х 1

Для каждого автомобиля следует заказывать 2 комплекта отбойников амортизаторов.

Альтернативные пружины будут иметь отметку в виде трёх точек фиолетового цвета на втором витке снизу.

Информация по гарантии

Гарантия: стандартная.

Деталь причина неисправности: 52441-SWW-E01
Пружина задняя

Код симптома: 07402 - Неравномерный дорожный просвет

Нормы времени:

4175A2 - Измерение проседания - 0.2 н/ч;

4175A2A - Установка наугольника колесной ниши (ремкомплект), обе стороны - 0.3 н/ч;

4175A2B - Проверка кузова автомобиля на наличие повреждений - 0.9 н/ч;

4175A2C - Замена задних пружин, отбойников амортизаторов, обе стороны. - 2.1 н/ч;

416321 - Регулировка развала-схождения 4-х колес - 0.9 н/ч.

Внимание:

1. Работы по данному бюллетеню проводятся только на основании жалобы со стороны клиента. В случае, если будет выявлено отсутствие жалобы со стороны клиента, то ХМР оставляет за собой право отказать дилеру в возмещении затрат на произведённый ремонт.

2. При создании гарантийной рекламации к ней должны быть приложены следующие материалы: фото - общий вид авто с гос. номером или VIN, результат замеров проседания (обе стороны задней оси), бланк проверки (с указанием замеров на

каждом этапе).

3. Бланк проверки содержит раздел контактной информации клиента - в случае её отсутствия или если она недостоверна рекламация будет отклонена.